



sTN Teleflits



Juni 2011

In deze Teleflits van sTN Dienstencentrum vindt u:

Data roaming in het buitenland; de spelregels onder de aandacht

KPN kondigt aanpassingen aan voor dataverkeer binnen de EU bij nieuwe abonnementen

Data-abonnementen veranderen door ontwikkelingen in gebruik

HotSpots van KPN

Data verbruik in het buitenland; wat zijn de regels ook alweer?

De vakantieperiode is in aantocht en dus bereiken ons weer veel vragen over de kosten van data verbruik in het buitenland. Per 1 juli 2010 hebben dankzij Europese regelgeving, alle medewerkers binnen een bedrijf een vastgesteld maandelijks datalimiet van € 50,- (excl. btw) wanneer zij in het buitenland (o.a. Europese Unie) mobiel internet en e-mail op een laptop of mobiele telefoon gebruiken.

Per 1 juli 2011 wordt deze regeling uitgebreid naar alle landen van de wereld.

Deze limietinstelling dient ter bescherming van consumenten en zakelijke gebruikers van mobiel internet en e-mail in het buitenland. U betaalt dus nooit meer dan €50,- per kalendermaand per mobiel abonnement aan dataverbruik in het buitenland binnen, tenzij verzocht is de limiet te verhogen.

Hoe werkt dit in de praktijk?

Wanneer gebruikers binnen bovengenoemde landen gebruikmaken van mobiel internet en e-mail worden zij per sms geïnformeerd wanneer de limiet bijna is bereikt. Door een sms met de tekst 'ja' terug te sturen naar **1330** (gratis) kunnen zij aangeven dat zij de internet sessie willen voortzetten en de datalimiet willen overschrijden. In die kalendermaand is op dat moment de limiet verwijderd en kunnen zeer hoge kosten ontstaan.

Wanneer geen sms wordt teruggestuurd, wordt de sessie na het bereiken van de limiet automatisch verbroken. Per 1^e van de daaropvolgende maand herhaalt dit proces zich en heeft de gebruiker weer een nieuw limiet van € 50,- beschikbaar. Ook laptopgebruikers kunnen per sms aangeven dat zij de internet sessie willen behouden.

Op sommige apparaten, zoals de iPad, is het niet mogelijk sms-berichten te lezen en te beantwoorden. Daardoor wordt u niet geïnformeerd over het (bijna) bereiken van de limiet met als gevolg dat de internetverbinding automatisch wordt verbroken wanneer de datalimiet is bereikt. Maakt u gebruik van de standaard limietinstelling dan is het mogelijk de limiet voor het 06-nummer behorende bij de toepassing volledig op te heffen. Daarmee wordt het gebruik van internet en e-mail in het buitenland binnen de EU niet meer door KPN beperkt. Neem hiervoor telefonisch contact op met de KPN klantenservice via **1200** (gratis). Raadpleeg uw telecombeheerder voor meer informatie over de limietinstelling die van toepassing is op uw bedrijf. De kosten voor verbruik van data in het buitenland kunnen nl. hierdoor ongewenst hoog worden.

Uiteraard kunt u individueel, per telefoon, alle data-verkeer in het buitenland ook in zijn geheel uitzetten. U maakt dan helemaal geen kosten voor buitenlands data-verkeer.



KPN HotSpots

Met verschillende data-abonnementen van KPN is het nu mogelijk om via zogenaamde HotSpots een ADSL (WiFi) internetverbinding te maken. Er zijn al meer dan 1.000 locaties waar dit mogelijk is. Stuur een SMS naar 4222 met het bericht "gratis hotspots aan" en indien uw data-abonnement geschikt is ontvangt u een wachtwoord per SMS retour. Het is altijd goed om te controleren of er daadwerkelijk een WiFi verbinding is. Dit om mogelijke hoge kosten van reguliere data verbinding te voorkomen.



STN Dienstencentrum
Postbus 627
3447 GW Woerden
0349 – 49 50 51
info@stn.nl
<http://www.stn.nl>

Nieuwe data-abonnementen bij KPN

Per 1 juni 2011 heeft KPN 3 nieuwe individuele databundels voor de smart Phone geïntroduceerd. Deze databundels hebben alle dezelfde down/upload snelheden en onderscheiden zich door de hoogte van de bundel.

De Smartphone Internet Start kent een limiet van 250 MB, de Comfort van 500 MB en de Pro van 1 GB. Extra MB's boven de bundel kosten slechts € 0,10. De maximale download-snelheid bedraagt 7,2Mbps. De maandelijkse kosten voor deze bundels bedragen respectievelijk € 10,00 € 15,00 en

€ 20,00. Zodra 80% van de databundel is verbruikt ontvangt u een SMS bericht als waarschuwing. Zodra de hele databundel verbruikt is ontvangt u wederom een SMS bericht.

De kosten voor internet in het buitenland bij deze nieuwe databundels worden sterk verlaagd. Roaming binnen de EU wordt verlaagd van € 5,00 naar € 2,00 per MB en buiten de EU naar € 9,95 per verbruikte MB.

Bent u vaak in het buitenland dan kunt u voor € 5,00 per maand een module afsluiten waarmee u 50% korting op bovengenoemde tarieven ontvangt.

Introductie VoIP en SaaS bij sTN Dienstencentrum in 2011

Op korte termijn wordt het producten en dienstenpallet van sTN Dienstencentrum verder uitgebreid met een aantal nieuwe producten. Naast de traditionele vaste telefonie, mobiele telefonie en de diverse data-abonnementen, wordt o.a. VoIP (telefonie over IP) nog dit jaar door ons in de mantelovereenkomst opgenomen. Met de komst van VoIP bieden wij een volledig pakket voor vaste telefonie.

Ook wordt in 2011 gestart met de introductie van zogenaamde SaaS diensten. Bij SaaS (Software as a Service) worden diensten aangeboden tegen een vaste periodieke vergoeding, meestal zonder

opstartkosten of een investering. Een bekend voorbeeld van een dergelijke dienst is Back-up Online. Met Back-up Online kunt u tegen zeer geringe maandelijkse kosten, een kopie van uw harde schrijf laten maken. Een vervolg back-up gebeurt dan automatisch op een vast afgesproken tijdstip.

Zodra deze nieuwe diensten voor onze deelnemers beschikbaar zijn, komen wij uitgebreid op de mogelijkheden terug.

Data verbruik stijgt sterk op mobiele telefoon

Er is de laatste tijd een duidelijke ontwikkeling gaande in het gebruik van de mobiele telefoon. Met name het laatste jaar is er een grote verschuiving waarneembaar van spraak en SMS berichten naar meer data verbruik. Internet op de mobiel, email maar ook applicaties als "Whatsapp" worden steeds vaker gebruikt. Deze ontwikkelingen zorgen ervoor dat telecombedrijven in de toekomst hun beleid hier op zullen

aanpassen. De data-abonnementen met onbeperkt dataverbruik zullen in de nabije toekomst plaatsmaken voor versies met een limiet. Ook de nieuwe Smartphone Internet abonnementen van KPN die hier reeds zijn besproken kennen geen onbeperkte variant meer. De meeste telecombedrijven hebben nu al geen onbeperkte abonnementen meer. Mocht er iets veranderen in samenstelling van de huidige (onbeperkte) abonnementen dan houden wij u op de hoogte.